



הבהרה : פרוטוקול ועדת המכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד.

**ועדת מכרזים משרדית לרכש והתקשרויות בענייני ענ"א (תחומי תקשוב)**

**מיום 18.1.2021**

**פרוטוקול מס' 1501**

**משתתפים:**

מר שחר ברכה – מ"מ ראש רשות התקשוב הממשלתי, יו"ר  
מר עמית וסאל, רו"ח – סגן חשב משרד ראש הממשלה, חבר  
גב' גיין ווגל-כוחי, עו"ד - מנהלת מחלקה בכירה (ייעוץ משפטי), רשות התקשוב הממשלתי, חברה  
גב' גיל לוי, ממשל זמין - מרכזת הוועדה

מר איתן פסח- מנהל היחידה לשיפור השירות הממשלתי, נציג היחידה המקצועית

**נושא: בקשה למימוש זכות ברירה במכרז 3/17 להפעלת מענה ממשלתי מרכזי במיקור חוץ - היחידה לשיפור השירות הממשלתי ברשות התקשוב הממשלתי**

**פניית היחידה המקצועית:**

מפנייתו של מר איתן פסח - מנהל היחידה לשיפור השירות הממשלתי, נציג היחידה המקצועית, עולה כדלקמן:  
בהחלטת ממשלה 2097 משנת 2014 הוטל על היחידה לשיפור השירות "להפעיל מענה ממשלתי מרכזי למסירת מידע לציבור על שירותי הממשלה השונים".  
בשנת 2018 פירסמה רשות התקשוב את מכרז פומבי 3/17 להקמת מענה ממשלתי מרכזי עבור היחידה לשיפור השירות הממשלתי.  
בפרוטוקול מס' 740 מיום 27.2.2018 אישרה ועדת המכרזים כי חברת בזק און ליין בע"מ היא הזוכה במכרז וזאת לאחר שקיבלה את הציון המשוקלל הגבוה ביותר מבין כלל ההצעות.  
תקופת ההתקשרות שאושרה היא 36 חודשים, עם זכות ברירה (אופציה) להאריך את תקופת ההתקשרות עם המציע הזוכה בעוד שש שנים נוספות (בתקופות נוספות של עד שנתיים בכל פעם) מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונית, שה"כ 9 שנות ההתקשרות. שווי ההתקשרות שאושר הינו 100,000,000 ₪ (כולל מע"מ) לכל תקופת ההתקשרות.  
בתאריך 17.4.2018 נחתם הסכם התקשרות עם הספק הזוכה בזק און ליין בע"מ, כאשר תקופת ההתקשרות הראשונה הינה ל 36 חודשים מיום חתימת ההסכם, כלומר עד לתאריך 16.4.2021.

לאחר חתימת ההסכם ולאחר פרויקט ההקמה, עלה לאוויר מוקד מענה ממשלתי מרכזי 1299 עם שתי פעילויות מרכזיות הנגזרות מתפישת ההפעלה שלו :

- מתן מידע על כלל שירותי הממשלה והערוצים השונים לקבלתם תוך עידוד שימוש בערוצים דיגיטליים ועצמיים.

2. סיוע ותמיכה טכנית למשתמשים בתשתיות טכנולוגיות ממשלתיות רוחביות המפותחות ברשות התקשוב (למשל עמדות שירות, מערכת ההזדהות הממשלתית, האזור האישי לאזרחים ולעסקים ועוד). לאחרונה הוקם גם באמצעות מכרז זה מוקד שירות לפלטפורמת הלמידה המקוונת " קמפוס II " שמהווה הצוות השלישי בפעילות המענה הממשלתי .

בנוסף למתן מענה לאזרחים ולעסקים, באמצעות תובנות הנגזרות מהשיחות עוסק המענה הממשלתי בתהליכי שיפור השירות הניתן לאזרח על ידי כלל משרדי הממשלה . הנ"ל מבוצע באמצעות :

- א. שיפור המוצרים והמערכות שמפותחים ברשות התקשוב
- ב. מעורבות בתהליכי שירות חדשים שונים אשר עולים לאוויר
- ג. העברת משוב שוטף למשרדים בנושאים שונים
- ד. טיוב המידע המוצג לאזרח באתרי הממשלה השונים ואתר גוב
- ה. חיזוק שיתופי פעולה עם מוקדי שירות ואגפי שירות במשרדים השונים ועוד.

מאז הקמתו, עסק המענה הממשלתי בייצוב תהליכי העבודה המורכבים באופן טבעי בשל רוחב היריעה. בשנה האחרונה התמודד עם התרחבות משמעותית בהיקפי הפעילות בשל נגיף הקורונה והביקוש שגדל משמעותית לשירותים מקוונים וביטולו כמעט המוחלט של הערוץ הפרונטאלי, ומשכך בגידול של הערוץ הטלפוני .

היחידה המקצועית מבקשת לממש את זכות הברירה הראשונה לתקופה של שנתיים החל מיום 17.4.2021 ועד ליום 16.4.2023 עם הזוכה במכרז חברת בזק אונליין בע"מ וזאת לשם המשך הרציפות השירותים והתפעולת של המענה הממשלתי ולהמשך ביסוס וחיזוק המענה הניתן לאזרחי המדינה על ידי המוקד שהוקם.

#### דיון הוועדה בפנייה:

לאור הוראות סעיף 3.3.2 בהודעת התכ"ם 1.2.0.6.2 סגן החשב מאשר את ההתקשרות ללא פניה לוועדת חריגים. בהתאם לסעיף 36א **לחוק יסוד: הכנסת**, שעניינו "התפזרות בשל אי קבלת חוק תקציב", משלא נתקבל חוק התקציב עד יום 22.12.2020, יש לראות ביום 23.12.2020 "כאילו החליטה הכנסת על התפזרותה לפני גמר תקופת כהונתה". נוכח האמור, החל מיום 23.12.2020 הפכה הממשלה המכהנת לממשלה יוצאת. במצב דברים זה, על הממשלה לנהוג בריסון ובאיפוק בכל הנוגע להחלטות המתקבלות, הקצאת המשאבים ויזמות החקיקה. לפיכך, על הוועדה לבחון את ההתקשרות בראי תקופת הבחירות. במסגרת זו, חברי הוועדה בחנו מספר היבטים של ההתקשרות, בהתאם לתשובות של היחידה המקצועית, כדלקמן :

- האם מדובר בפרויקט שהתגבש לפני פיזור הכנסת? נציג היחידה המקצועית מסביר שכן, המדובר במכרז שפורסם וחווה שנחתם בעקבותיו בשנת 2018.
- האם הייתה מעורבות של גורם פוליטי? נציג היחידה המקצועית מסביר שלא, המדובר בהחלטה מקצועית גרידא.
- האם ההתקשרות תיצור עובדות מוגמרות אשר יחייבו את הממשלה הבאה? נציג היחידה המקצועית מסביר שלא.
- האם יש בהתקשרות כדי להוות הטבה או תועלת לציבור בוחרים מסוים? נציג היחידה המקצועית מסביר שלא, המדובר בהחלטה מקצועית גרידא.
- האם יש דחיפות וכורח בהתקשרות? נציג היחידה המקצועית מסביר שכן, ההתקשרות נדרשת לשם המשך אספקת שירותים לאזרח כאמור לעיל.

על כן, חברי הוועדה סבורים כי אין מניעה לאשר את מימוש זכות הברירה הראשונה בעת הזו. עם זאת חברי ועדת המכרזים סבורים כי בעת הזו יש להגביל את היקף ההתקשרות בהתאם לביצוע של שנת 2020 ובהתאם למסגרת התקציבית שרשות התקשוב יכולה להתחייב במסגרת תקציב המשכי ועל כן היקף ההתקשרות המאושר הינו 18,500,000 ₪ כולל מע"מ.

### החלטת הוועדה בפניה:

בהתאם לתקנה 3 לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993, הוועדה מאשרת את מימוש זכות הברירה הראשונה על פי המכרז והסכם ההתקשרות, כדלקמן:

שם הספק: בזק אונליין בע"מ

היקף ההתקשרות: 18,500,000 ₪ כולל מע"מ

תקופת ההתקשרות: מיום 17.4.2021 ועד ליום 16.4.2023

בהתאם לנוהל מס' 10 בעניין "סימון הזמנת רכש כמכילה מידע רגיש" של היחידה הממשלתית לחופש המידע מיום 15.12.2015 (להלן - הנוהל), הואיל והיחידה המקצועית לא ציינה בפנייתה לוועדת המכרזים האם לדעתה יש לסמן את ההתקשרות המבוקשת כרגישה, לפי אחת העילות בחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, לא מצאה היועצת המשפטית כי מדובר בהזמנה "רגישה", ולכן אין לסמנה ככזאת. החלטה זו תיושם ע"י הקניין מקים ההזמנה, בכפוף להשמטת המידע הפרטי אודות נותני השירותים. החלטה זו תיושם ע"י הקניין מקים ההזמנה, בכפוף להשמטת המידע הפרטי אודות נותני השירותים. החתימה תבוצע לאחר חידוש כתב המינוי לוועדת המכרזים.

23/01/2021 21/01/2021

X

עמית וסאל

עמית וסאל, ר"ח

X גיין ווגל-כוחי

גיין ווגל-כוחי, ע"ד

24/01/2021

X שחר ברכה

שחר ברכה